

## Los ascensores son vitales en el mundo actual!



A partir de 1878, los ascensores eléctricos se han utilizado para permitir que el mundo amplíe los edificios a alturas cada vez mayores. A la fecha, hay más de 900,000 ascensores en uso cada día solo en los EE. UU. En promedio, estos ascensores mueven a 20,000 personas por año y la asombrosa cantidad de viajes de 18 mil millones de pasajeros al año, y solo recordamos aquellos momentos en que nos dejan en el piso equivocado, se detienen en el piso medio o están fuera de servicio por completo.

El hecho del asunto es que cuanto más avanzado tecnológicamente, mayor es la necesidad de un programa de mantenimiento preventivo y proactivo regular. Desafortunadamente, los ascensores tienden a pasarse por alto hasta que algo sale mal. Para agravar el problema está el hecho de que, a medida que ha aumentado la sofisticación de los ascensores, también lo ha hecho la necesidad de mantenimiento. Si bien los componentes pueden ser más confiables, la gran cantidad de ellos combinada con tolerancias estrictas exigen un mayor nivel de mantenimiento que los antiguos sistemas electromecánicos. No mantenerse al día con el mantenimiento dañará el rendimiento, reducirá el tiempo de respuesta, aumentará el tiempo de inactividad y aumentará los costos.

Abordar proactivamente los elementos más críticos y sensibles en los sistemas de ascensores es la ruta más segura hacia una mayor disponibilidad y menores costos de tiempo de inactividad. Sin embargo, la base de conocimientos disponible para obtener esta información es limitada en muchos aspectos. En su mayor parte, se supone que estos sistemas son algo resistentes y el fabricante ha tomado las medidas adecuadas para incorporar protección. Lamentablemente, ese no es el caso debido a la naturaleza altamente competitiva que se encuentra en el mundo del diseño, y la construcción. Es atípico que no se adjudique el proyecto al postor más bajo. Casi el 100% de las veces no se ha pensado más en proteger el hardware y el software críticos del sistema de ascensores.

El software y el hardware que se utilizan para operar los ascensores de hoy son más confiables que los del pasado, pero también son extremadamente sensibles a las fluctuaciones de energía. Más importante aún es el hecho de que no son solo las fuertes sobretensiones de los rayos o la empresa de servicios públicos las que están causando la confusión del software y el tiempo de inactividad del ascensor, esa es la razón por la que su protector contra sobretensiones típico no será eficaz para limitar ese tiempo de inactividad y mejorar la confiabilidad. Se requiere algo diferente en tecnología.

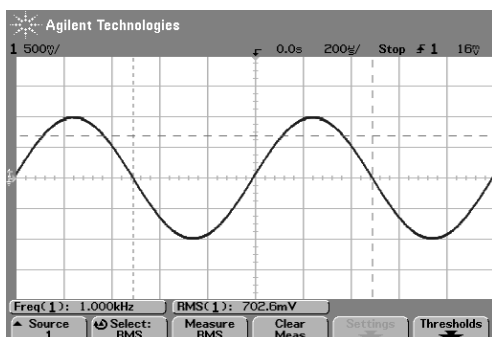
### ¡SineTamer® es EL Estándar!



¿Por qué SineTamer®? El SPD típico se activa únicamente por voltaje. La operación de supresión del SPD ocurrirá en algún punto de ajuste por encima o por debajo de la onda sinusoidal. Estas operaciones, si bien logran mitigar los impactos dañinos de los rayos o los eventos de las empresas de servicios públicos, son en su mayor parte inútiles cuando se trata de la fuente real del problema. No son solo los eventos de voltaje; ¡También son los eventos de cambio de frecuencia! Los eventos transitorios de alta carga inductiva ocurren de tal manera que crean falsos cruces por cero que crean falsos disparos de diodos, problemas de sincronización, errores y reinicios.

En todos los casos conocidos de aplicación de SineTamer® a problemas existentes relacionados con la energía, todos han sido eliminados y el retorno de la inversión ha sido de 10 meses o menos. Si se puede lograr un retorno de la inversión en menos de 12 meses, se considera una inversión excepcionalmente buena.

## Tecnología de cuarta Generación



Tecnología de cuarta generación, SineTamer® no es su dispositivo de sobretensión común. Es un filtro de perturbación transitoria diseñado para monitorear los 360° de la onda sinusoidal. Según numerosos estudios, uno de los problemas de calidad de energía predominantes implica la pérdida de sincronización de los procesos y reinicios o, reinicios inexplicables. Muchos de estos eventos se desencadenan por falsos cruces por cero de la onda sinusoidal, que el típico descargador de sobretensiones nunca puede evitar.

### ¿Por qué Sinetamer®?

Una de nuestras primeras experiencias en Centroamérica involucró una gran sobrecarga de energía generada por una empresa de servicios públicos que destruyó varios ascensores y equipos relacionados en un edificio, mientras que en la puerta de al lado, que se alimentaba desde el mismo transformador, ni un solo componente del ascensor resultó dañado. Cuando se le preguntó por qué, el capataz dijo, instalamos Sinetamer®. No mucho después, este mismo capataz instaló también Sinetamer® y hasta el día de hoy ninguna propiedad ha experimentado problemas de tiempo de inactividad.



Otro caso en el World Trade Center de una ciudad capital de América del Sur, los sistemas de ascensores (30 en total) experimentarían rutinariamente 5-7 problemas diarios. Además de eso, estaban las constantes fallas de desprogramación de las HMI en cada uno de los 22 pisos. Sin saber dónde buscar soluciones, el proveedor de ascensores nos buscó la respuesta. Publique la instalación de dos niveles, todas las fallas, bloqueos y pérdida del programa cesaron al 100%.

En el sur de Brasil, un hotel estaba plagado de constantes fallas de ascensores recurrentes a pesar de que habían instalado supresores de sobretensiones en los paneles. Fue difícil superar la objeción de "Instalamos supresores de sobretensión y todavía tenemos los problemas". Ésta es una objeción bastante común. Instalamos una sola unidad en el gabinete de control del ascensor y retiramos el SPD existente. 30 días después de la intervención de mantenimiento disminuyó un 90% y el ROI fue de 9 meses.

La productividad y la disponibilidad de los ascensores son indicadores clave de rendimiento para las empresas de servicios y los OEM exitosos. Cada día de retraso aumenta la probabilidad de tiempo de inactividad, reparaciones costosas.

Únase a empresas como OTIS, Hyundai, ThyssenKrupp, Schindler junto con ingenieros de instalaciones de todo el mundo que han llegado a confiar en el estándar mundial de protección contra sobretensiones: Sinetamer®.

Para la seguridad de su infraestructura electrónica, contáctenos o uno de nuestros socios globales en [info@sinetamer.com](mailto:info@sinetamer.com)

call ECS: 817.483.8497 • visit us online: [www.sinetamer.com](http://www.sinetamer.com)

