



su aliado en la relación con los clientes

Medellín, 29 de octubre de 2008

A quién pueda interesar

Por la presente doy testimonio que desde el 5 de diciembre de 2.007 utilizamos el supresor de transientes **SINETAMER** modelo ST-R120-240 para proteger nuestros equipos en un locutorio ubicado en el Municipio del Retiro, Antioquia, compuesto por un servidor, 4 Pc's y 4 teléfonos IP.

La decisión de compra es tomada como medida preventiva, debido a los fuertes y consecutivos cambios del voltaje de esta área rural del oriente cercano de Medellín.

Hasta el día de hoy, ha sido una compra absolutamente acertada y efectiva, lo cual garantiza que su retorno económico es rápido y por tanto, es buen negocio proteger los equipos con los supresores de **SINETAMER**, no solo por el equipo en sí mismo, sino también por la disminución o prácticamente desaparición de tiempos muertos y pérdidas por lucro cesante.

Sobre el distribuidor "**Restrepo Torres y Cia**" debo resaltar su total acompañamiento para la elección del modelo apropiado, su rapidez en el despacho y su seguimiento posventa.

De requerirse información adicional estoy dispuesto a entregarla. Comuníquese al email del pie de firma y con gusto ampliaré los detalles.

JAIME ANDRÉS ECHEVERRI E.

Director de Mercadeo

Representante legal

CRP S.A.

Nit 811.027.014-2

ae@andresecheverri.com

www.crp.com.co



su aliado en la relación con los clientes

Medellín, October 29, 2008

To whom it may concern:

We would like to make it known that starting December 5, 2007, we have been utilizing the SINETAMER transient voltage surge suppressor model ST-R120-240 to protect our equipment in our office located in Municipio del Retiro, Antioquia which contains four PCs and four VOIP telephones.

The decision to purchase the equipment was made as a preemptive protection measure due to the frequent and strong voltage changes in the area east of Medellin.

Since then, the equipment has been effective. The return on investment happens quickly and is guaranteed. Therefore, it is smart business to protect equipment with SINETAMER suppressors. The benefits come not only from protecting the equipment itself, but also by decreasing or practically eliminating loss due to downtime.

The distributor, Restrepo Torres y Cia, was outstanding in supplying us with the appropriate models, quickly installing the units, and attentively monitoring the post-sale performance of the units.

I would be happy to provide additional information if necessary. Send an email to the address at the conclusion of this letter and I will gladly further explain the details.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jaime', with the identification number '15427014' written below it.

JAIME ANDRÉS ECHEVERRI E.

Director de Mercadeo

Representante legal

CRP S.A.

Nit 811.027.014-2

ae@andresecheverri.com

www.crp.com.co